Управление Федеральной службы
государственной статистики
по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области
(ПЕТРОСТАТ)

О СИТУАЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ РЫНКЕ УСЛУГ В САНКТ- ПЕТЕРБУРГЕ в 2020 году

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ДОКЛАД

Исх. № ЛД – 260/915
от 19.07.2021 г.

Санкт-Петербург
2021

Доклад подготовлен сотрудниками отдела статистики услуг с использованием материалов других отделов Петростата.

Условные обозначения:

–	явление отсутствует
х	сопоставление невозможно
р.	раз
тыс.	тысяча
млн.	миллион
млрд.	миллиард
кв. метр	квадратный метр
куб. метр	кубический метр
кВт. час	киловатт-час

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

Петростат является собственником государственной статистической информации на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области и обладает исключительными правами на издание и распространение статистических публикаций. При использовании материалов органов государственной статистики ссылка на источник обязательна.

код издания
по каталогу 26000121
E-mail: petrostat@gks.ru
http://petrostat.gks.ru
© Петростат, 2021

Оказание услуг – это производимая по заказу потребителей деятельность, которая ведет к изменению местоположения или состояния принадлежащих потребителю предметов, либо к изменению состояния самого потребителя. В отличие от товаров услуги не имеют материально-вещественной формы, их невозможно транспортировать и хранить. Большинство услуг базируется на прямых контактах между производителем и потребителем.

Основная часть услуг – это платные (рыночные) услуги, выступающие объектом купли-продажи. В этом случае услуги реализуются по ценам, покрывающим издержки производителя и обеспечивающим ему прибыль.

Бесплатные (нерыночные) услуги оказываются в основном в сфере социального обеспечения населения, здравоохранения и образования. Эти услуги оплачиваются из средств бюджета любого уровня, либо из внебюджетных фондов.

Услуги могут оказываться как населению (физическим лицам), так и юридическим лицам.

В докладе представлена информация по сфере рыночных услуг населению, оказываемых резидентами российской экономики.

В объемах реализации платных услуг населению не учитываются услуги, оказанные юридическим лицам; услуги, оплаченные (или компенсированные) из средств бюджета и внебюджетных фондов; продажа продовольственных и непродовольственных товаров, не произведенных по индивидуальным заказам; услуги банков.

В 2020 году объем платных услуг, оказанных населению Санкт-Петербурга, составил 471 млрд. рублей, что в связи с ограничениями в период пандемии на 17,8% меньше, чем в 2019 году. Объем услуг по отдельным видам характеризуют следующие данные:

Виды услуг	Млн. рублей	В % к 2019
бытовые	33585	80,0
транспортные	58117	67,4
почтовой связи и курьерские	3138	104,0
телекоммуникационные	99276	95,4
жилищные	56759	98,7
коммунальные	84908	95,4
учреждений культуры	9389	34,8
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	2953	35,4
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	8145	47,7
физической культуры и спорта	4460	68,3
медицинские	52201	83,3
специализированных коллективных средств размещения	2103	57,8
из них санаторно-курортных организаций	1774	58,5
ветеринарные	771	108,3
юридические	6409	78,3
системы образования	39431	93,1
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	550	89,7
прочие	9087	78,3

В среднем одному жителю Санкт-Петербурга оказано услуг на сумму 87 тыс. рублей (в 2019 году – на 103 тыс. рублей).

В структуре платных услуг населению свыше 21% приходилось на телекоммуникационные услуги, 18 – на коммунальные услуги, 12 – на транспортные и жилищные, 11% – на медицинские услуги.

Структура объема платных услуг населению приведена ниже:

в %

	2019	2020
Платные услуги	100,0	100,0
бытовые	7,2	7,1
транспортные	14,8	12,3
почтовой связи и курьерские	0,5	0,7
телекоммуникационные	18,4	21,2
жилищные	9,3	12,0
коммунальные	15,7	18,0
учреждений культуры	4,4	2,0
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	1,5	0,6
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	4,4	1,7
физической культуры и спорта	1,2	0,9
медицинские	10,8	11,1
специализированных коллективных средств размещения	0,6	0,4
из них санаторно-курортных организаций	0,5	0,4
ветеринарные	0,1	0,2
юридические	1,5	1,4
системы образования	7,5	8,4
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	0,1	0,1
прочие виды платных услуг	2,0	1,9

В структуре платных услуг по сравнению с годом ранее увеличилась доля телекоммуникационных услуг, жилищных, коммунальных, системы образования, медицинских, почтовой связи и курьерских, ветеринарных; снизилась доля гостиниц и аналогичных услуг по предоставлению временного жилья, учреждений культуры, туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги, физической культуры и спорта, специализированных коллектив-

ных средств размещения, юридических, бытовых, прочих платных услуг и услуги санаторно-курортных организаций.

Основной объем платных услуг населению (97%) традиционно оказан организациями. Физическими лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью, оказано 3% общего объема платных услуг.

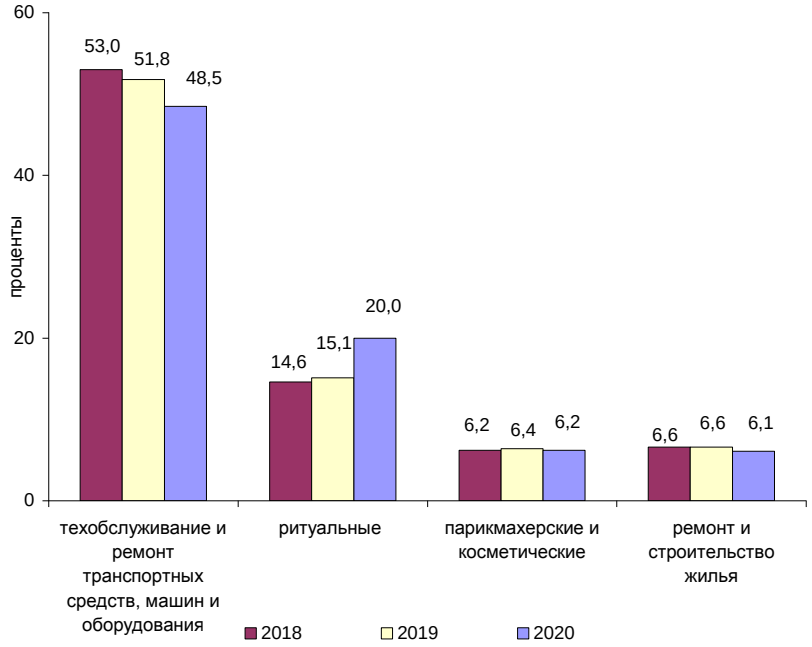
Среди услуг, оказанных населению индивидуальными предпринимателями, преобладали правовые услуги (25%), бытовые (17) и ветеринарные услуги (16%).

Объем и структура бытовых услуг по видам отражены в таблице:

	Млн. рублей	В % к	
		итогу	2019
Бытовые услуги	33585	100,0	80,0
ремонт, окраска и пошив обуви	899	2,7	77,0
ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий	383	1,1	76,6
ремонт и техобслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий	728	2,2	83,7
техобслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования	16281	48,5	76,0
изготовление и ремонт мебели	358	1,1	77,7
химчистка и крашение, услуги прачечных	321	1,0	78,9
ремонт и строительство жилья и других построек	2056	6,1	77,7
услуги фотоателье	351	1,0	76,1
услуги бань и душевых	889	2,6	74,2
парикмахерских	2097	6,2	78,1
услуги по прокату	90	0,3	88,8
ритуальные услуги	6731	20,0	99,0
прочие бытовые услуги	2401	7,2	75,8

В структуре бытовых услуг наибольшая доля (более 48%) приходится на услуги по техобслуживанию и ремонту транспортных средств, машин и оборудования, 20% – на ритуальные услуги, по 6% – на парикмахерские услуги и услуги по ремонту и строительству жилья.

Удельный вес отдельных видов бытовых услуг населению



В среднем одному жителю Санкт-Петербурга оказано бытовых услуг на 6230 рублей (в 2019 году – на 7428 рублей).

Изменение цен и тарифов на платные услуги населению характеризуют следующие данные:

	декабрь к декабрю предыдущего года, в %		
	2018	2019	2020
Платные услуги населению	103,3	103,9	103,7
бытовые	102,4	104,4	104,3
транспортные	98,9	104,6	102,9
почтовой связи и курьерские	100,0	108,0	100,0
телекоммуникационные	101,4	105,9	101,7
жилищные	103,8	104,8	107,3
коммунальные	105,1	102,5	103,1
учреждений культуры	102,5	112,0	104,3
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	101,4	105,9	98,6
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	101,8	73,0	93,8
физической культуры и спорта	105,3	103,8	102,8
медицинские	103,1	103,7	105,0
специализированных коллективных средств размещения	93,8	102,8	110,6
ветеринарные	105,7	101,6	112,3
юридические	101,6	110,9	101,1
системы образования	104,5	104,8	101,8

В 2020 году наиболее ощутимо подорожали ветеринарные услуги (на 12,0%), услуги специализированных коллективных средств размещения (на 10,6), жилищные (7,3) и медицинские услуги (на 5,0%).

При среднем изменении потребительских цен на платные услуги с 2010 года в 2 раза, тарифы на жилищные услуги выросли в 1,9 раза, на коммунальные услуги – в 2,4 раза.

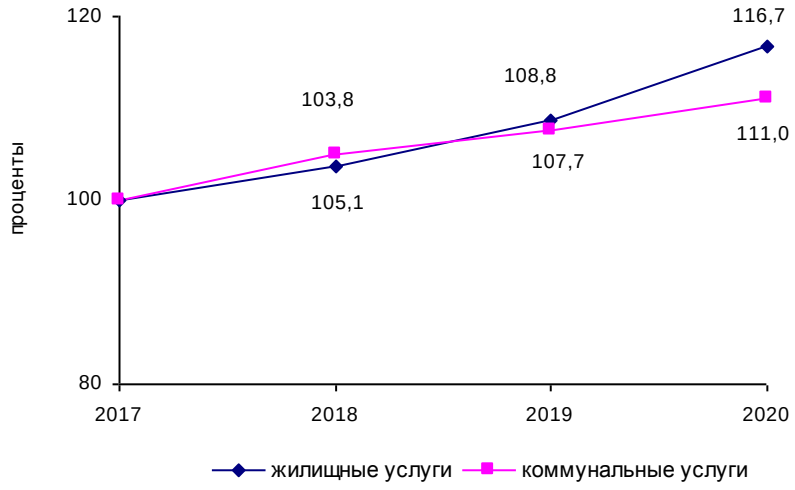
Динамика тарифов на отдельные виды жилищных и коммунальных услуг приведена ниже:

в декабре, в рублях

	2018	2019	2020
Квартплата в домах муниципального жилищного фонда, за 1 кв. метр общей площади	30,20	31,27	32,20
Оплата эксплуатационных расходов в приватизированных квартирах и домах ЖСК, за 1 кв. метр общей площади	27,83	28,90	29,83
Плата за холодное водоснабжение и водоотведение, 1 куб. метр	60,18	63,16	65,06
Плата за отопление, за 1 кв. метр общей площади	38,41	38,84	40,01
Плата за горячее водоснабжение, за 1 куб. метр	104,75	105,92	109,10
Плата за электричество (основной тариф в квартирах без электроплит), за 100 кВт. час	453,00	465,00	482,00
Плата за газ сетевой, за месяц с 1 человека	64,22	66,25	68,21

Рост тарифов на жилищные и коммунальные услуги в 2020 году составил около 3%.

Индексы тарифов на жилищные и коммунальные услуги
(в % к декабрю 2017 года)



В целом за 2020 год населению оказано *жилищных услуг* на 56,8 млрд. рублей, *коммунальных услуг* – на 84,9 млрд. рублей. Коммунальные платежи составили 60% расходов населения на оплату жилищно-коммунальных услуг.

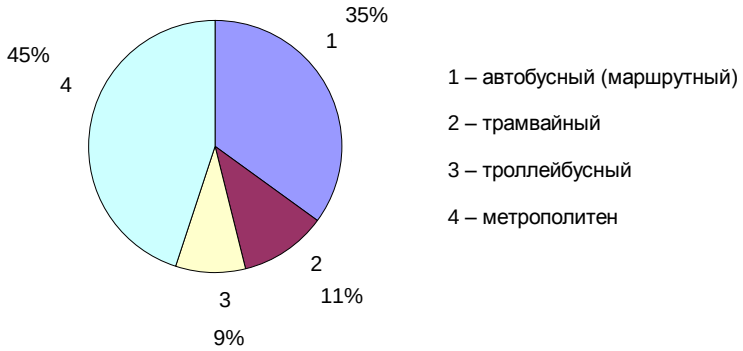
Высокий уровень платы за жилье и коммунальные услуги частично компенсируется предоставлением населению субсидий, предусмотренных мерами по социальной защите населения. Субсидии предоставляются исходя из социальной нормы жилой площади с учетом предельно допустимой доли собственных расходов граждан на их оплату, прожиточного минимума, совокупного дохода семьи и действующих льгот. Общее число семей, получавших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2020 году, составило 74 тысячи. Сумма начисленных субсидий составила 1178 млн. рублей или 1322 рубля на 1 семью в месяц (в 2019 году соответственно 989 млн. рублей и 1139 рублей). Установленная максимально допустимая доля собственных расходов граждан на

оплату жилья и коммунальных услуг в совокупном семейном доходе в 2020 году не изменилась и составила 14%.

Наряду с предоставлением субсидий население пользуется льготами по оплате жилья и коммунальных услуг, предоставляемыми на основании действующего законодательства. В 2020 году в Санкт-Петербурге число граждан – носителей социальной поддержки составило 966 тыс. человек, объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки гражданам – 18 млрд. рублей. По сравнению с 2019 годом число таких граждан уменьшилось на 2,3%, объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки, увеличился на 2,3%.

Существенную долю в общем объеме платных услуг населению занимают *транспортные услуги* – 12,3%. В 2020 году их объем составил 58,1 млрд. рублей (67,4% к уровню предыдущего года). Городским пассажирским транспортом за год перевезено 1,1 млрд. человек (на 33,1% меньше, чем в 2019 году).

Структура перевозок пассажиров городским транспортом
в 2020 году



Подвижной состав городского пассажирского транспорта
(без субъектов малого предпринимательства)

на конец 2020 года

	Штук	В % к 2019
Пассажирские автобусы	5958	96,9
Трамвайные составы[1)]	772	97,6
Троллейбусы	733	106,7
Вагоны метрополитена	1935	101,3

В 2020 году *услуг почтовой связи и курьерских услуг* оказано населению на сумму 3,1 млрд. рублей (104,0% к уровню 2019 года), *телекоммуникационных* – на 99,3 млрд. рублей (95,4% к уровню 2019 года).

Объем платных *медицинских услуг* составил 52,2 млрд. рублей, что на 16,7% меньше, чем в 2019 году. Медицинские услуги населению Санкт-Петербурга оказывали 122 больничные и 707 амбулаторно-поликлинических организаций, из них соответственно 22 и 406 – негосударственные организации. Численность врачей в лечебно-профилактических организациях составила 48,1 тыс. человек, среднего медицинского персонала – 59,7 тыс. человек, в негосударственных организациях без учета микропредприятий – 8,9 тыс. человек и 6,6 тыс. человек соответственно. Общее число посещений врачей составило 64,3 млн., в среднем за год – 11,9 посещений одним жителем (70,6 и 13,1 в 2019 году соответственно).

В 2020 году *санаторно-курортными организациями* было оказано платных услуг на 1,8 млрд. рублей (58,5% к предыдущему году). В городе осуществляли деятельность 21 санаторно-курортная организация, 26 организаций отдыха и 2 туристические базы. Численность размещенных лиц уменьшилась с 218 тыс. человек в 2019 году до 173 тыс. человек (на 20,5%).

[1)] Включая субъекты малого предпринимательства.

Объем платных услуг *физической культуры и спорта* составил 4,5 млрд. рублей (68,3% к предыдущему году). На конец 2020 года в Санкт-Петербурге насчитывалось 8,0 тыс. спортивных сооружений, из них 8 стадионов с трибунами на 1500 мест и более, 1,9 тыс. спортивных залов, 356 плавательных бассейнов.

Организациями образования оказано услуг населению на 39,4 млрд. рублей (93,1% к 2019 году). В 2020/2021 учебном году по программам высшего образования и программам подготовки специалистов среднего звена на условиях полного возмещения затрат на обучение в государственных, муниципальных и частных образовательных организациях обучались 187,2 тыс. человек (47% от общей численности студентов). При этом на долю государственных и муниципальных образовательных организаций приходилось 88% обучающихся на коммерческой основе.

На начало 2020/2021 учебного года в Санкт-Петербурге в частных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования, обучалось 9,6 тыс. детей (1,8%).

Объем платных *услуг учреждений культуры* составил 9,4 млрд. рублей, что на 65,2% меньше, чем в 2019 году. Число посещений музеев составило 10,2 млн., театров – 1,8 млн. посещений (29,6 и 4,3 в 2019 году соответственно).

Ответственный за выпуск: Соловьева С.П.
Подготовка издания: Сергеева Е.Ю.

Сдано в набор 15.07.2021. Подписано в печать 19.07.2021.
Усл. печ. л. 0,87. Тираж 9 экз. Заказ №
Отпечатано в оперативной полиграфии Петростата
197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, 39.